

RENDICONTO ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2025

Ai sensi delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", e successive modificazioni e integrazioni, SG Factoring S.A. – Succursale Italiana (di seguito "SGF") redige e pubblica annualmente – sul sito Internet o, in mancanza, in altra forma adeguata – il presente rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

SGF, quale intermediario finanziario iscritto nell'Albo Unico ex art. 106 del D. Lgs. n. 385/93, promuove e colloca esclusivamente prodotti attinenti all'attività di factoring, nel rispetto della normativa del Codice Civile in materia di cessione dei crediti (Libro IV – Delle obbligazioni, Titolo I – Delle obbligazioni in generale, Capo V - Della Cessione dei Crediti, articoli 1260 e seguenti) e della Legge 52/91 che disciplina la cessione dei crediti d'impresa (Factoring).

Nel corso dell'anno 2025, SGF ha ricevuto n. 2 reclami da parte della clientela inerente alla seguente motivazione:

Motivazione	Numero	%	Accolti	Non accolti	Parzialmente accolti
Aspetti operativi	2	100	1	1	-
Totale	2	100	1	1	-

Si precisa, inoltre, che nel corso del 2025 non sono pervenuti ricorsi all'ABF.

Si segnala che il reclamo ha avuto risposta entro i termini previsti dalla normativa interna ed esterna di riferimento.

In merito alla gestione dei reclami, SGF ha opportunamente definito ruoli e responsabilità delle strutture; in particolare, il Responsabile Reclami monitora nel continuo il processo di registrazione dei reclami nell'apposito registro, seguendo altresì i tempi di gestione e di risposta previsti dalla normativa.

SGF si è dotata di una procedura dedicata per la gestione dei reclami e ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario, al fine di garantire al cliente risposte sollecite ed esaustive.

Il Cliente può presentare a SGF un reclamo o segnalare un'eventuale anomalia in forma scritta, a mezzo lettera anche raccomandata A/R, inviandola all'Ufficio Reclami di SGF stessa, in via Olona, 2 – 20123 Milano, ovvero per via telematica, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami.sgf@sgef.it o alla PEC sgf.amministrazione@legalmail.it

Société Générale Factoring S.A. – Succursale Italiana

Sede Legale : 6, Allée des Sablons - 94120 Fontenay Sous-Bois (Francia)

Sede della Succursale : Via Olona, 2 – 20123 Milano

Telefono: +39 02 46775.1 - email: info@sgfactoring.com Sito internet: <https://factoring.societegenerale.it>

Capitale Sociale 14 400 000 Euro, i.v.

Reg. Imprese (RCS) Créteil (94, Francia) nr. 702 016 312

Succursale iscritta all'Albo delle banche di cui all'Art.13 del TUB al n.8108

C.F. / P.IVA e Registro Imprese di Milano 14408310960 – R.E.A. Milano n. MI – 2781017

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Société Générale S.A.