

RENDICONTO ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2014

Le disposizioni di Banca d'Italia del 29.07.2009 riguardanti la “*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari*” prevedono che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami inerente l'esercizio precedente.

SG Factoring S.p.A. quale intermediario finanziario iscritto nell'Elenco Speciale ex art. 107 del D.Lgs. n. 385/93 promuove e colloca esclusivamente prodotti attinenti all'attività di factoring, nel rispetto della normativa del Codice Civile in materia di cessione dei crediti (Libro IV – Delle obbligazioni, Capo V Della Cessione dei Crediti, articoli 1260 e seguenti Legge 52/91, che disciplina la cessione dei crediti d'impresa (Factoring).

Nel corso dell'anno 2014 SG Factoring S.p.A. ha registrato n. 1 reclamo da parte della Clientela.

Per quanto attiene i motivi oggetto della contestazione, sono da riferirsi ai seguenti ambiti:

MOTIVAZIONE	NUMERO	%
Anatocismo (qualora il cliente non segnalasse alcun prodotto specifico legato all'anatocismo, si intende associato al c/c)		
Applicazione delle condizioni		
Comunicazione ed informazione al cliente	1	100%
Condizioni		
Esecuzione operazioni		
Merito del credito o simili		
Segnalazione a centrale rischi		
TOTALI	1	100%

SG Factoring S.p.A.

Via Trivulzio, 7 - 20146 Milano MI

Telefono: +39 02 46775.1 Telefax: +39 02 4677.6003 - www.sgfactoring.com - info: sgfactoring@sgef.it

Capitale sociale: Euro 11.801.111,00 i.v. – Reg.Imprese di Milano, Cod. fisc., P.IVA 09047470159 – R.E.A. di Milano n.1264395

Iscritta nell'elenco speciale degli intermediari finanziari art. 107 – D.Lgs. 385/93 al n. 19063

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Société Générale