

RENDICONTO ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2016

Le disposizioni di Banca d'Italia del 29.07.2009 riguardanti la *“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e cliente”* prevedono: *“la pubblicazione annuale, sul sito Internet dell’intermediario, o – in mancanza – in altra forma adeguata, di un rendiconto sull’attività di gestione dei reclami con i relativi dati”*.

SG Factoring S.p.A. quale intermediario finanziario iscritto nell’Albo Unico ex art. 106 del D.Lgs. n. 385/93 promuove e colloca esclusivamente prodotti attinenti all’attività di factoring, nel rispetto della normativa del Codice Civile in materia di cessione dei crediti (Libro IV – Delle obbligazioni, Titolo I – Delle obbligazioni in generale, Capo V - Della Cessione dei Crediti, articoli 1260 e seguenti) e della Legge 52/91 che disciplina la cessione dei crediti d’impresa (Factoring).

Nel corso dell’anno 2016 SG Factoring S.p.A. ha registrato n. 1 reclami da parte della Clientela.

Per quanto attiene i motivi oggetto della contestazione, sono da riferirsi ai seguenti ambiti:

Motivazione	Numero	%	Accolti / Parzialmente accolti	Non accolti
Condizioni e applicazione delle stesse	1	100%	1	0
Comunicazione ed informazione al cliente				
Esecuzione operazioni				
Merito del credito				
Segnalazione a centrale rischi				
Altro				
Totali	1	100%	1	0

SG Factoring S.p.A. si è dotata di una procedura dedicata per la gestione dei reclami e ricorsi all’Arbitro Bancario Finanziario, al fine di garantire al cliente risposte sollecite ed esaustive.

La società ha identificato il Responsabile della Gestione dei Reclami e Ricorsi all’Arbitro Bancario Finanziario.

La società ha istituito il seguente indirizzo di posta elettronica, qualora il cliente intenda inviare il proprio reclamo o segnalare un’eventuale anomalia per mezzo di posta elettronica o posta elettronica certificata:

ufficioreclami.sgf@sgef.it

SG Factoring S.p.A.

Via Trivulzio, 7 - 20146 Milano MI

Telefono: +39 02 467751 Telefax: +39 02 46776003 - www.sgfactoring.com - info: info@sgfactoring.com

**SOCIETE
GENERALE
GROUP**

Capitale Sociale: Euro11.801.111,00 i.v. – Reg. Imprese di Milano, Cod. fisc., P.IVA 09047470159 – R.E.A. di Milano n. 1264395

Iscritta all’Albo degli Intermediari Finanziari ex. art. 106 T.U.B (c.d. “Albo Unico”) al n. 38
 Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento da parte di Société Générale